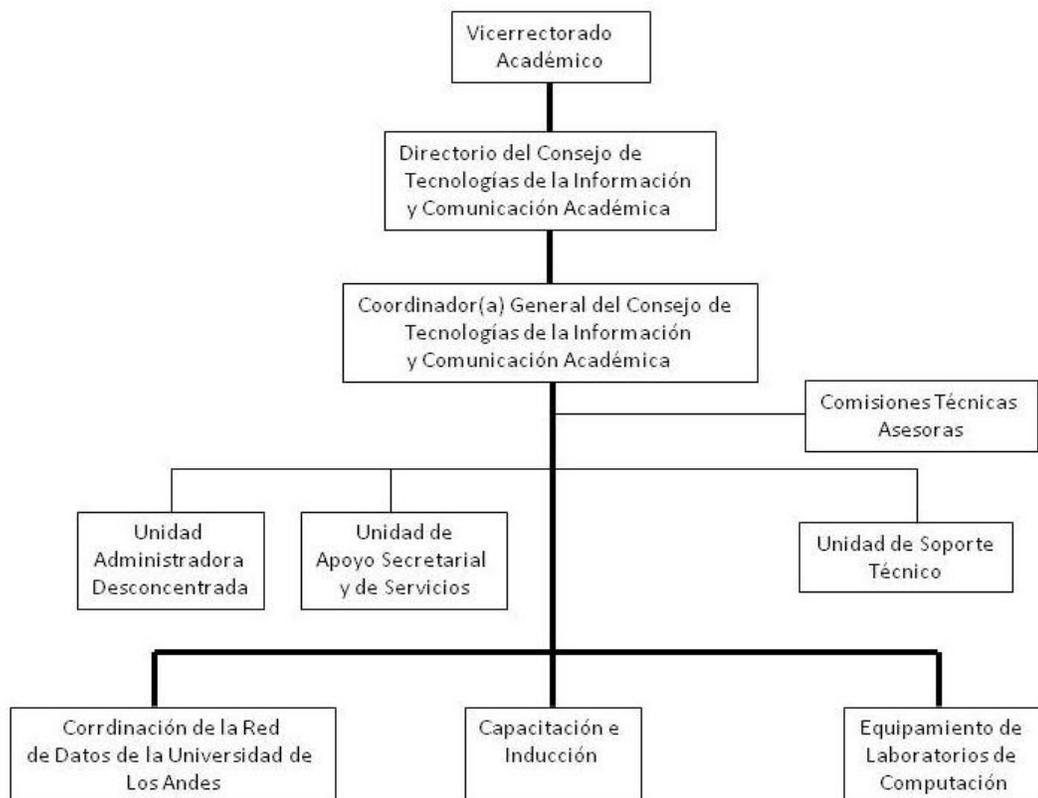


## CONSEJO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN ACADÉMICA

### OBJETIVOS GENERALES

Definir, promover, coordinar, evaluar, y facilitar los Servicios de Tecnologías de Información y Comunicación en el área de la docencia, investigación y extensión. Administrar el diseño, instalación, funcionamiento, mantenimiento y expansión de la Red de Datos de la Universidad de Los Andes. Desarrollar proyectos de redes de datos a las distintas dependencias universitarias.

### ORGANIGRAMA



## **FUNCIONES GENERALES**

- Asesorar al Consejo Universitario en todo lo relacionado con la política, planificación y desarrollo de los servicios de Tecnologías de Información y Comunicación para la docencia, investigación y extensión.
- Proponer las políticas, planes, programas y otras actividades propias del fomento, desarrollo y evaluación de los servicios de Tecnologías de Información y Comunicación de la Universidad.
- Presentar ante los organismos competentes el proyecto de presupuesto sobre la base de sus objetivos, metas, actividades y evaluación de resultados.
- Establecer vínculos permanentes entre la planificación institucional y la política de los servicios de Tecnologías de Información y Comunicación para responder en forma eficiente a las exigencias en las áreas de docencia, investigación y extensión.
- Coordinar y supervisar la asignación de los recursos destinados a los servicios de Tecnologías de Información y Comunicación en el área académica, con el propósito de lograr una distribución de acuerdo a la planificación general de estos servicios.
- Fomentar programas y proyectos dirigidos a incentivar el intercambio de experiencias y planes de formación entre los usuarios de la Universidad, otras universidades y organismos externos relacionados con el campo de las Tecnologías de Información y Comunicación.
- Dar facilidades para la realización de proyectos de desarrollo e investigación en el campo de las Tecnologías de Información y Comunicación a profesores, estudiantes y profesionales de la comunidad universitaria.
- Promover e impulsar el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación como herramientas de trabajo en las áreas de docencia, investigación y extensión.
- Generar políticas conducentes a la consecución de los recursos necesarios para el mantenimiento y actualización de la infraestructura de los servicios de Tecnologías de Información y Comunicación de la Universidad.
- Asignar recursos computacionales y de expansión (menores) de redes, entre otros, a través de programas de cofinanciamiento a los distintos laboratorios de computación de docencia e investigación de pregrado y postgrado de la Universidad que se benefician de dichos programa.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS ALCANZADOS EN EL AÑO 2015

### PROYECTO 07: FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO DE LA GESTIÓN CIENTÍFICA, TECNOLÓGICA Y HUMANÍSTICA

Cuadro N° 1				
Resumen de objetivos alcanzados, año 2015				
Proyecto/ Acción	Subacción/producto	Ejec 2015	Progr 2015	Grado de logro (%)
<b>05 – Sistema de Recursos para la Formación e Intercambio Académico</b>				
<b>006 - Servicios de tecnología de información</b>				
	<b>Administración de servicios TIC académico</b>			
	Desarrollo de aplicaciones de software	1	1	0,00
	Equipamiento de unidades académicas	10	40	-75,00
	Equipamiento y ampliación de redes de	3	10	-70,00
	Equipamiento para el alojamiento de sitios	1	4	-75,00
	Gestión y eval. de herramientas y aplicaciones	2	2	0,00
	Equipamiento para repositorios académicos	3	7	-57,14
	Equipamiento para la seguridad informática	1	7	-85,71
	<b>Desarrollo de proyectos estratégicos</b>			
	Fortalecimiento de la plataforma de servicios	3	1	200,00
	Implementación del centro de datos de se	1	6	83,33
	Implemen. del plan de desarrollo y crecimiento	0	1	-100,00
	Implementación de repositorios académicos	3	3	0,00
	<b>Promoción y difusión de las TIC académicas</b>			
	Campañas informativas	2	3	-33,33
	Programas de radio	1	1	0,00
	Micros informativos	2	1	100,00
	Conferencias, charlas, seminarios	9	4	125,00
	<b>Gestión y difusión del conocimiento académico</b>			
	Gestión, public. Y difusión de herramientas	4	2	100,00
	Desarrollo y gestión de repositorios académicos	1	1	0,00
	Gestión y difusión de eventos académicos	5	1	400,00
	Divulgación y diseminación de información	0	1	-100,00
	Reconocimiento a la difusión del conocimiento	0	1	-100,00
	<b>Gestión de las TGIC y TIC académicas</b>			
	Manuales y procedimientos	2	2	0,00
	Cursos de formación TGIC y TIC académicas	16	7	128,57
	Lineamientos, políticas, norm. Gestión del conoc..	3	2	50,00
	<b>Asesorías en TGIC y TIC académicas</b>			
	Asesorías en proyectos TIC y TGIC	2	2	0,00

Fuente: Ejecución Física y POA, 2015

## **LOGROS ALCANZADOS DURANTE EL AÑO 2015**

### **GESTIÓN ORGANIZACIONAL Y ADMINISTRATIVA DE LA DEPENDENCIA**

- En el 2015 se solicitó a PLANDES realizar modificaciones del Plan Operativo Anual (POA) en vista de que la Dirección de Telecomunicaciones y Servicios (DTES) adsorbe la mayoría de los servicios y productos que realizaba el CTICA, por más de 20 años; bajo esa situación era inoperante ejecutar actividades en el CTICA por lo tanto se tuvo que promover los cambios para así garantizar el funcionamiento de la dependencia. En esta modificación se definieron nuevos servicios, productos y metas que se orientaron a consolidar Plataformas Tecnológicas que permitieran Gestionar la Información y el Conocimiento en el área académica en la ULA; así como también apoyar el desarrollo de las actividades académicas y proyectos estratégicos de la ULA. Igualmente se crearon alianzas con dependencias académicas para apoyar el desarrollo de proyectos estratégicos y la consolidación de nuevos servicios en el CTICA, debido a que la dependencia no contaba con expertos que pudiera facilitar el desarrollo de nuevas Plataformas Tecnológicas, y además existía la necesidad de reutilizar y compartir recursos y plataformas que tienen las dependencias involucradas. En este aspecto es importante aclarar que el personal calificado que existía en el CTICA, producto del convenio que se sostuvo por 17 años con la Corporación Parque Tecnológico de Mérida (1997–2014), también fue adscrito a DTES y el CTICA se queda sin apoyo técnico. Entre las alianzas estratégicas aprobadas por el Vicerrectorado Académico se encuentran la creada entre el CTICA, CEIDIS y SERBIULA para consolidar el proyecto del “Repositorio Institucional de Objetos de Aprendizaje de la ULA”; a través de esta alianza se trabajó de manera mancomunada y coordinada durante el 2015 para consolidar Herramientas Educativas.

- Por otra parte se trabajó continuamente con la Dirección de Servicios de Información Administrativa (DSIA) en la elaboración de una propuesta de una nueva Estructura Organizativa del CTICA orientada a ofrecer servicios de Innovación Tecnológica y Educativa, asesorar a la comunidad académica en proyecto tecnológicos y desarrollar un Observatorio de Innovación Tecnológica y Educativa. Esta propuesta fue depurada por el personal técnico de DSIA y elevada a instancias como el Vicerrectorado Académico y el Directorio del CTICA. Ambas instancias aprobaron la propuesta y se espera en el primer trimestre del 2016 gestionarla ante el Consejo Universitario (CU) para su evaluación y aprobación.

- En los meses de mayo y noviembre de 2015 se gestionó ante las instancias respectivas (Dirección de Presupuesto y Rectorado) las insuficiencias presupuestarias del 2016 correspondientes a las partidas del CTICA. En este trámite se enviaron los proyectos que requieren recursos y se especificó

la cantidad solicitada, la cual asciende a Bs. 8.522.811,45, distribuida por partidas de la siguiente manera: 402: 2.406.396,15, 403: 1.000,217,30 y 404: 5.116.198,00

- Durante el mes de noviembre de 2015 se aprobó para el CTICA, por concepto de insuficiencia presupuestaria, recursos para las partidas correspondientes a Gastos de funcionamiento (402 y 403) la cantidad de Bs. 426.363,19 de un total de Bs. 3.406.613,45, solicitado al Rector en el comunicado N° CCTICA N° 69 18/09/2015. El monto aprobado representa el 12% de los recursos solicitados, lo cual es insuficiente para garantizar el funcionamiento de los proyectos estratégicos y el desarrollo, actualización y mejoramiento de los servicios TIC Académicos, afectando significativamente la operación de los mismos.

### ***ACTUALIZACIÓN DE LOS BIENES ADSCRITOS AL CTICA***

- Durante el 2015 se inició un proceso de actualización de los Bienes del CTICA. Esta actividad se realizó coordinadamente con el personal de Bienes, CTICA y DTES y se estableció una programación de visitas en todos los núcleos y sectores que existen bienes bajo la custodia del CTICA. Se adelantó el inventario de los sectores: La Hechicera, Liria, Chorros de Milla y CAMIULA para un total estimado de dos mil (2.000) bienes. Al final del 2015 se determinaron las dificultades que se presentaron en esta actividad (dificultad para acceder a centros de cargas y sitios donde se ubican equipos debido al paro universitario o ausencias de llaves, etc.) y se evaluaron los correctivos respectivos que se tomaran en cuenta en el 2016 para continuar con el proceso.

### ***DOTACIONES DE LABORATORIOS***

- Durante el año 2015 el Directorio del CTICA evaluó la ejecución de los recursos (cantidad asciende a Bs. 1.053.000) que estaban reservados para dotar a los Laboratorios de Docencia e Investigación que se benefician del Plan de Cofinanciamiento de CTICA, así como también realizó un análisis de los potenciales escenarios que existían para beneficiar a los Laboratorios de cada Facultad y Núcleo, considerando la situación económica del país (inflación). Entre los escenarios que fueron considerados por este cuerpo decisorio se encuentran: a) asignar equitativamente a las 15 Facultades/Núcleos los recursos, para un total de Bs. 70.200,00 p/Facultad/Núcleo, b) seleccionar un número determinado de Facultades/Núcleos que se beneficien por año (beneficio cada 2 años, o c) apoyar un proyecto estratégico para fortalecer los servicios TIC académicos y beneficie a todas las Facultades/Núcleos. En vista de los altos costos de los equipos de computación y los desajustes inflacionarios que se viven en el país se determinó que la adquisición de equipos sería limitada y no se

beneficiaría significativamente a los Laboratorios, en tal sentido se decidió apoyar un Proyecto Estratégico de impacto para toda la comunidad académica, tal como el proyecto de “Instalación de un Centro de Datos (Bunker) para resguardar y proteger todos los equipos críticos de los servicios TIC del área académica que apoyan las actividades docentes y de investigación”. Actualmente el proyecto se encuentra en ejecución con la participación del personal de SERBIULA, Ingeniería de Mantenimiento, DTES y CTICA.

### ***EQUIPAMIENTO PARA SERVICIOS TIC DEL ÁREA ACADÉMICA***

- En el 2015 se adquirieron equipos críticos (servidores, equipos de comunicación, ups, etc.) para consolidar los Repositorios Institucionales que gestionaran el conocimiento del área académica de la ULA, particularmente el Repositorio de Objetos de Aprendizaje (ROA) y el Repositorio de Cursos en línea. Se solicitaron recursos a través del Plan de Inversión Anual del Consejo de Fomento 2015 para el Proyecto de Repositorio de Conocimiento Institucional y se aprobó un 30%. Con los recursos asignados por el Consejo de Fomento y parte del Presupuesto ordinario de la dependencia se lograron adquirir los equipos.

### ***PROYECTOS, PLANES ESTRATÉGICOS Y ASESORÍA DE PROYECTOS ACADÉMICOS***

- Proyectos del “Centro de datos de los servicios TIC Académicos de la ULA”: Este proyecto tiene como finalidad acondicionar un espacio físico con todas las medidas de seguridad para resguardar los servidores y equipos de los servicios TIC críticos del área académica, tales como: repositorios institucionales, estudios interactivos a distancia, biblioteca digital, entre otros. De esta manera se garantizará la accesibilidad, conectividad y protección de los servicios TIC académicos y toda la comunidad académica accederá eficientemente a los mismos. En la ejecución del proyecto participan dependencias como SERBIULA, DTES, Ingeniería de Mantenimiento y CTICA, las cuales han facilitado la implementación del mismo con la asignación de espacio físico, apoyo técnico, asesoría y recursos financieros. Actualmente se encuentran en la fase de ejecución de la obra civil e instalación del piso falso del Bunker.

- Proyecto “Repositorio Institucional de Objetos de Aprendizaje (ROA)”: Este proyecto tiene como finalidad habilitar una plataforma tecnológica para alojar herramientas educativas (Objetos de Aprendizaje) que faciliten la gestión del conocimiento en el área académica y la reutilización del mismo por distintas comunidades académicas. En la ejecución del proyecto participan las siguientes dependencias CTICA, CEIDIS y SERBIULA, este trabajo mancomunado entre dependencias académicas se logró gracias a una

alianza estratégica aprobada por el Vicerrectorado Académico. Entre las actividades realizadas se pueden encontrar: a) evaluación de una colección de Objetos de Aprendizaje en la Biblioteca Digital de la ULA como una vía inicial para almacenar OA generados por los Profesores e Investigadores, mientras se consolida el Repositorio de Objetos de Aprendizaje, b) se definió el estándar y la plataforma que se utilizará para la configuración del Metadatos respectivo del ROA, c) se elaboró un instrumento de certificación de Objetos de Aprendizaje (OA) para validar la calidad académica de los OA, d) se dictó 3 charlas, 4 talleres y 3 cursos de OA y ROA, en las cuales participaron 117 profesores e Investigadores, e) se construyeron 28 Objetos de Aprendizaje, los cuales serán evaluados respectivamente con los instrumentos de certificación desarrollados, y f) se inició una campaña informativa para promover el uso desarrollo de OA en la comunidad académica de la ULA.

- Plan Institucional de Migración a Plataformas de Tecnologías Libres de la ULA: Durante el 2015 el Consejo Universitario (CU) designó una comisión técnica constituida por el CTICA, DSIA, DTES, PLANDES, Consejo Jurídico Asesor, asesores externos y Coordinación del Rectorado para elaborar el plan de migración y realizar un inventario de Hardware y Software del área académica, administrativa y técnica. Durante el primer semestre se cumplió con lo designado, se elaboró el plan y el CU lo aprobó para su tramitación ante las instancias respectivas gubernamentales. Actualmente se encuentra en fase de ejecución y seguimiento de actividades. Es importante resaltar que el plan fue aprobado por CU pero los recursos que se requieren no fueron ratificados, lo cual afectará la ejecución del mismo.

-En el primer trimestre del 2015 se gestionó ante del Consejo de Fomento tres (3) proyectos como parte del Plan de Inversión Anual 2015, entre los proyectos solicitados se encuentran: "Equipamiento para el Centro de Datos de Servicios TIC de la ULA", "Fortalecimiento de la plataforma de repositorios de conocimiento" y "Mantenimiento correctivo de Aulas y los Laboratorios de Teleinformática del CTICA".

- Proyecto de "Fortalecimiento de los Laboratorios de Computación para apoyar las actividades académicas y de investigación de la ULA", el cual fue gestionado ante el Vicerrectorado académico en el mes de octubre de 2016.

- Proyecto de Gestión creativa del Conocimiento aplicando tecnologías para el Departamento de Historia del Arte, se encuentra en la fase de formulación con la asesoría del personal del CTICA.

### **SERVICIOS TIC ACADÉMICOS**

- En el 2015 se apoyaron la ejecución de 9 videoconferencias en las salas

acondicionadas en el CTICA y auditorios, particularmente se les dio soporte técnico a: (3) eventos, (1) conferencia internacional, (1) curso doctoral (convenio Universidad de Los Andes y Universidad Autónoma de Madrid), (2) defensas de tesis y (2) reuniones de trabajo.

- En el 2015 se apoyó técnicamente la ejecución de 5 eventos académicos, tales como: Jornadas en Educación Interactiva a Distancia ULA, Jornadas de Gestión Pública y Responsabilidad Social del Grupo de Investigación (GILOG) de Legislación Organizacional y Gerencia (GILOG) de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Jornadas de la Maestría de Educación, Mención Informática y Diseño Instruccional (MEIDI), Congreso de Estudiantes de Ingeniería Eléctrica de la Facultad de Ingeniería y Jornadas de estudiantes de Humanidades

### **ADiestramiento**

- Durante el 2015 se elaboró un plan de entrenamiento orientado al personal técnico de la ULA, entre los cursos que se ofertaron se encuentran: curso básico de Software Libre, curso de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de equipos, y curso de Protección Eléctrica. Se dictaron un total de 6 cursos, se entrenaron 50 técnicos adscritos a los Laboratorios beneficiarios del CTICA, dependencias centrales y personal interno del CTICA.

- En el segundo semestre del 2015 se dictaron 3 charlas, 4 talleres y 3 cursos de Objetos de Aprendizaje (OA) y Repositorios de Objetos de Aprendizaje (ROA). En estos cursos participaron 117 profesores e Investigadores que están interesados en generar OA y participar en el Proyecto Institucional de Repositorios de OA. Este plan de entrenamiento es parte de la alianza que se mantiene entre CTICA, CEIDIS y SERBIULA.

- Se elaboró un plan de entrenamiento sobre el uso y manejo de herramientas de productividad, redes sociales, sistemas de correspondencia y planificación de actividades. Se dictaron los siguientes cursos: manejo de Herramientas de Productividad y redes sociales, curso del sistema de gestión de correspondencia, y cursos de Gantt Project. Se entrenaron 20 personas adscritas al CTICA y CEIDIS.

- En el 2015 se continuó con el Ciclo de Conferencias del CTICA denominado: "Tecnologías, Tendencias y Gestión de Conocimiento en las Universidades". Durante el año se contó con la participación de la Profa. Sidia Moreno de la Universidad Tecnológica de Panamá, la cual dictó una conferencia denominada: "La academia como una actividad creativa y generadora de proyectos de innovación" (<http://ctica.ula.ve/?q=conferencias>) y además participó la Profa. Ana Muñoz con la charla "Gestión de Conocimiento en Universidades" de la universidad Agraria de Ecuador

(convenio ateneo). Esta actividad busca abrir espacios de discernimiento para evaluar una nueva visión en la implementación de los procesos de Innovación Tecnológica y Educativa en la Academia.

### ***FORTALECIMIENTO DE LOS REPOSITORIOS DE CONOCIMIENTO DE LA ULA***

- Durante el segundo semestre del 2015 se realizó un diagnóstico del estado de los Repositorios de Conocimiento de la ULA (Misión, Visión y Plan de Negocio) para determinar potenciales mejoras y necesidades, optimizar recursos, y unificar criterios tecnológicos. En esta labor participaron los responsables de los siguientes repositorios: Repositorios de Objetos de Aprendizaje, Biblioteca Digital, CEIDIS, SABER-ULA, Hosting y WEB-Profesor. Se espera en el 2016 continuar evaluar los procesos que manejan los repositorios para evitar duplicar esfuerzos y mantener un trabajo mancomunado y colaborativo para el bien del quehacer universitario y gestión del conocimiento en el área académica.

### ***FORTALECIMIENTO DE LOS LABORATORIOS BENEFICIARIOS DEL CTICA***

- En el 2015 se realizó un diagnóstico del estado de los 53 Laboratorios de computación beneficiarios del plan de cofinanciamiento del CTICA, lo cual permitió determinar las necesidades y prioridades en lo referente a equipamiento, adiestramiento, mantenimiento y redes de los Laboratorios con la finalidad de planificar acciones concretas en el 2016. Igualmente se inició un plan de entrenamiento al personal de los laboratorios para suministrarles a los técnicos el conocimiento básico sobre el reciclaje de equipos y mejoramiento de redes eléctricas y de datos. Por otra parte se le dio soporte técnico a equipos críticos que presentaban fallas en los Laboratorios, se repararon los siguientes equipos: 1 equipo de videoconferencia, 2 switches y 1 impresora.

### ***DESARROLLO DE APLICACIONES DE SOFTWARE***

- En el 2015 se mantuvo el soporte de los siguientes sistemas desarrollados en el CTICA: "Sistema digital para el manejo de correspondencia del CTICA", "Sistema WEB interno de inventario de bienes del CTICA", y "Sistema de control de bienes de unidades operativas". Estos sistemas están facilitando la automatización de procesos internos de la dependencia lo cual repercutirá en el mejoramiento operativo de la misma.

### ***SOPORTE TÉCNICO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN***

- Durante el 2015 el personal técnico del CTICA repararon 22 switches, 15

HUB, 2 Router, 15 UPS, 1 equipo de videoconferencia y 1 impresora; los cuales están apoyando el funcionamiento de las redes de datos, laboratorios y CEIDIS - NURR. Es importante resaltar que estas actividades forman parte del apoyo que el CTICA ofrece a otras dependencias (DTES y CEIDIS) como parte del trabajo colaborativo y mancomunado que se oferta institucionalmente.

### ***DESARROLLO DE LA PROPUESTA DE “GESTIÓN E INNOVACIÓN DE LAS TIC EN LA ACADEMIA”***

- Durante el 2015 se elaboró la propuesta de “Gestión de las TIC en la Academia” por parte de la comisión técnica constituida por los representantes del CDCHTA, CEIDIS, SERBIULA, CTICA y un Representante de Servicios TIC de las Facultades, designada por el Directorio del CTICA. Esta propuesta fue presentada ante el Directorio del CTICA y el Vicerrectorado Académico con el interés de abrir espacios para el discernimiento y análisis de la misma con miras a promover cambios sobre la manera como se gestiona la Innovación Tecnológica y Educativa en la ULA. Se espera en el 1T2016 continuar con el análisis de la propuesta con actores claves de la ULA.

### ***EVALUACIÓN DE APLICACIONES DE ALTO RENDIMIENTO COMO APOYO A ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN***

- Durante el 4T2015 se realizaron reuniones con investigadores de las Facultades de Arquitectura e Ingeniería para determinar necesidades de aplicaciones de alto rendimiento. Se determinaron junto con los responsables que administran la plataforma del CeCALCULA y personal del CTICA potenciales aplicaciones que se pueden activar, se espera en el 1T2016 iniciar un plan de trabajo para atender las demandas de los usuarios.

### ***POLÍTICAS***

- En el 2015 se apoyó en la actualización y elaboración de las Políticas de Seguridad Informática y Certificación Digital, y el CTICA se integró a comisiones designadas por el Consejo Universitario para esta revisión y actualización de las propuestas de las políticas gestionadas por el Vicerrectorado Académico.

### ***PREMIACIÓN DE DIFUSIÓN DEL CONOCIMIENTO EN EL ÁREA ACADÉMICA***

- En el 4T2015 se evaluaron los indicadores de gestión que mide la productividad y visibilidad del área académica, particularmente del conocimiento que se gestiona en los Repositorios de Conocimiento (Saber y

Biblioteca Digital). Desde el Vicerrectorado académico se estableció una comisión académica conformada por personal de CTICA, CEIDIS y SERBIULA, la cual definirá y evaluará los criterios que serán considerados en la premiación que se tiene planificada para el mes de abril de 2016. Una vez se definan los indicadores el personal técnico de los repositorios procederán a realizar los respectivos análisis de indicadores.

### ***PUNTOS VARIOS***

- En el 2015 se gestionó la participación de la coordinación del CTICA en el programa de radio "Onda universitaria" del Vicerrectorado Académico y se promovieron 3 entrevistas con otros medios de la ULA. En estas intervenciones se conversó e informó sobre las funciones y servicios del CTICA, y los cursos y talleres que se tenían organizados para el 4T2015 en relación a Repositorio de Objetos de Aprendizaje" y proyectos estratégicos como la propuesta de "Gestión de las TIC en la academia". La participación del CTICA en este tipo de medios tienen como finalidad mantener a la comunidad universitaria informada sobre nuevos servicios de innovación tecnológica y educativa que se están gestionando desde la dependencia.

- En el primer semestre del 2015 se gestionaron ante PLANDES los siguientes documentos: a) Informe de gestión TIC 2014 y b) Ficha Técnica (Avance) del POA relacionada con el Proyecto 5: "Sistemas de recursos para la Formación e Intercambio Académico" en las siguientes áreas: Laboratorios de Computación.

### ***DIFICULTADES DEL AÑO 2015***

- Durante el 2015 desde el CTICA y Vicerrectorado Académico se solicitó 2 cargos ante el Rector de la ULA y el mismo aprobó la creación de: 1 Administrador de TIC y 1 Investigador de Ciencias Básica y Aplicadas. Estos concursos se abrieron en el mes de noviembre 2015 y actualmente se cuenta con 2 nuevos profesionales en el área. Sin embargo con la nueva estructura que se está gestionando para el CTICA, en donde se consideran la creación de las siguientes unidades: unidad de servicios de innovación tecnológica, unidad de asesoría y observatorio de innovación tecnológica y educativa, se requiere un volumen de 22 personas para garantizar el funcionamiento de las mismas. Con el personal actual (11 personal) no se garantizarán el funcionamiento del CTICA ya que se tiene un déficit de 10 personas. Se requiere urgentemente un cargo de Administrador, un Administrador TIC y un Analista Programador de Sistemas.

- Se presentaron ante las instancias respectivas las insuficiencias presupuestarias para atender proyectos estratégicos. Sin embargo el monto aprobado no es suficiente para ejecutar los proyectos estratégicos, lo cual va

en detrimento de los servicios y representa una dificultad en la gestión académica de la ULA.

- La situación del país y paros universitarios del 2015 generaron serias dificultades para desarrollar las actividades programadas del 2015, afectando el rendimiento del personal y generando retrasos en procesos críticos para la ejecución de proyectos estratégicos, tales como: la obra civil del Centro de Datos de Servicios TIC Académicos.

- Las empresas proveedoras no ofertaron los rubros de ferretería los cual impidió la adquisición de recursos que atenderían el soporte y mantenimiento de Laboratorios y proyectos estratégicos como el Centro de datos, lo cual afectará significativamente el funcionamiento de unidades académicas.

**Cuadro N° 2**  
Resumen del gasto sectorial, proyecto 06 , año 2015

Dependencia	Total ejecución
CONSEJO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNIC. ACADÉMICA	Bs. 4.009.078,34
<b>Total Ejecución Sectorial por Dependencias</b>	<b>Bs. 4.009.078,34</b>

Fuente: Sistema Universitario de Administración Sectorial (SUAS)

**Cuadro N° 3**  
Resumen del gasto sectorial por partidas, año 2015

Partida	Descripción	Total
402	Materiales, suministros y mercancías	Bs. 839.639,83
403	Servicios no personales	Bs. 461.530,31
404	Activos reales	Bs. 2.707.908,20
<b>Total Ejecución Sectorial por Partidas</b>		<b>Bs. 4.009.078,34</b>

Fuente: Sistema Universitario de Administración Sectorial (SUAS)

**Cuadro N° 4**  
Resumen del gasto sectorial por proyectos y acción específica, año 2015

Proyecto	Acción	Descripción	Subtotal x Acción	Subtotal x Proyecto
05		SISTEMA DE RECURSOS PARA LA FORMACION E IN		Bs. 2.896.678,34
	006	GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	Bs. 1.856.498,72	
	006	COEFICIENTE DE INVESTIGACION VARIABLE	Bs. 251.021,43	
	006	SALDO INICIAL DE CAJA DE LAS UNIDADES EJEC	Bs. 587.578,29	
	006	SALDO INICIAL DE		

		CAJA CREDITOS ADICIONALES	Bs. 201.579,90	
92		GESTION ADMINISTRATIVA		Bs. 1.112.400,00
	001	SALDO INICIAL DE CAJA DEL CONSEJO DE FOMENTO	Bs. 1.112.400,00	
<b>Total Ejecución Sectorial ULA</b>				<b>Bs. 4.009.078,34</b>

Fuente: Sistema Universitario de Administración Sectorial (SUAS)